

RESOLUCIÓN : 330
REF. : APRUEBA BASES DE LICITACIÓN PARA EL
"SERVICIO DE CONTACT CENTER ÁREA DE
SALUD"
FECHA : 07 ABR 2025

VISTOS:

1. Resolución PD N° 02/2024, de fecha 09 de diciembre de 2024, que designa al Secretario General de la Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto.
2. Las disposiciones contenidas en la Ley N° 19.886 de Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios.
3. Decreto N° 661, del año 2024, que aprueba Reglamento de la Ley N° 19.886 sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios y demás normas complementarias.
4. Las disposiciones contenidas en la Ley N° 20.730 que regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios.
5. Resolución Exenta N°34, de fecha 31 de enero de 2023, que aprueba el Manual de Procedimientos de Adquisiciones de Bienes y Servicios de la Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto.
6. Certificado de Disponibilidad Presupuestaria N°2-63/2025, de fecha 10 de febrero de 2025, de la Dirección de Finanzas.
7. Las facultades que me confieren los Estatutos de la Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto.

CONSIDERANDO:

1. Que, se requiere contratar servicios de contact center para el Área de Salud, para garantizar la continuidad de la atención a los usuarios de la comuna a través de un sistema de contacto, enfocado en el agendamiento, confirmación de horas médicas y otros profesionales, además de requerimientos de solicitud ambulancias y atención en unidad de cuidado paliativos.
2. Que, para lo anterior es necesario realizar el llamado a una Licitación Pública bajo lo ordenado en los vistos.
3. Que, se procedió a la elaboración de las Bases de Licitación, las cuales fueron visadas por la Dirección de Jurídico Administrativo, de la Corporación Municipal de Educación, Salud y Atención de Menores de Puente Alto.

RESUELVO:

1. **LLÁMESE**, a Licitación Pública para el "SERVICIO DE CONTACT CENTER ÁREA DE SALUD".
2. **APRUEBESE**, las Bases Administrativas y las Especificaciones Técnicas de Licitación.
3. **NÓMBRESE**, como Comisión de Evaluación a los siguientes funcionarios:
 - Vanessa Cuevas Valenzuela, RUT: 16.692.910-5, Subdirectora de Servicios Transversales.
 - Francisca Bravo Mella, RUT: 18.883.991-6, Subdirectora Gestión Administrativa y Compras.
 - Fernanda Fabregui, RUT: 15.471.585-1, Coordinadora de Estadísticas y Call Center.
 - Paola Estrada Ríos, RUT: 14.464.351-8, Profesional, Dirección Jurídico Administrativa.

Municipalidad de Puente Alto



4. El presupuesto total estimado para la presente Licitación es de \$45.240.216.- impuestos incluidos, correspondiente a la cuenta N°22.11.003, del ítem Servicio Informáticos.
5. **DESÍGNESE** como Inspector Técnico del Servicio a Felipe Reveco Quiroz, Jefatura de la Unidad de Gestión de la Información, Área de Salud.
6. **REGÍSTRESE**, los integrantes de la comisión evaluadora como sujetos pasivos transitorios, en el portal www.leylobby.gob.cl/instituciones/CM044.
7. **PUBLÍQUESE**, el llamado a Licitación Pública en el Sistema de Compras y Contrataciones Públicas www.mercadopublico.cl.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, Y ARCHÍVESE.



HERNÁN NILO HENRÍQUEZ
SECRETARIO GENERAL
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN,
SALUD Y ATENCIÓN DE MENORES DE
PUENTE ALTO

RWA/RUC/UBV/EPB/JEA/AGM

Distribución:

- Secretaría General
- Dirección de Administración
- Directora de Finanzas
- Dirección de Control
- Dirección Jurídica
- Departamento de Abastecimiento
- Dirección de Salud
- Depto. de Transparencia y Regulación
- Archivo